



# INSTITUTO CEOESP



## INFORMATIVO PARA FAZER A PROVA:

Após concluído 100% do curso pode pedir a prova de avaliação juntamente com a carga horária concluída do curso. Enviaremos pelo e-mail registrado no ato da inscrição.

Nossa equipe entrará em contato para emissão do certificado caso tenha solicitado via e-mail ou whatsapp 2199759-9609, é super importante conferir seus dados na hora de pedir a certificação. Erros de digitação por mal informação do aluno acrescenta 10.00 em cada certificação.

## PARA CURSOS PRESENCIAIS

Alguns cursos aqui presentes exigem uma avaliação com os professores e instrutores de forma presencial até mesmo para a entrega do certificado impresso. É de grande importância a consulta medica ao seu médico, bem como a realização de exames complementares, (Como eletrocardiograma e outros), antes de praticar qualquer atividade física.

## DECLARAÇÃO

Declaro estar ciente dos termos acima, bem como estar em plenas condições de saúde e estar autorizado por um medico a praticar atividades físicas em alta intensidade, assumindo total responsabilidade pelo meu estado de saúde, isentando a CEOESP e seus colaboradores de responsabilidade sobre qualquer acontecimento dentro de suas dependências ou onde ocorrer a treinamento.

Em caso de acidente durante as instruções no centro de treinamento quando houver necessidade de socorro médicos, autorizo a CEOESP a realizar os primeiros socorros e o devido encaminhamento, (Incluído remoção profissional caso necessário) e assumo desde já, única e exclusivamente, a responsabilidade por todas as despesas médicas e hospitalares geradas.

Me responsabilizo a partir desta assinatura abaixo a trazer meu atestado médico de estar apto a realizar atividades física.

## ATENÇÃO:

**PIXEL PARA A TAXA DO CERTIFICADO**

**21997599609**

**nome de Alexandre Batista da Silva**

**POLITICA DE REIBOLSO**



# INSTITUTO CEOESP



--- Nossa política é de 15 dias. Passados os 15 dias da compra, infelizmente não é possível solicitar reembolso ou troca. É necessário enviar um e-mail descrevendo sua

insatisfação com o conteúdo apresentado. Tudo antes de receber o certificado. Após ter recebido o certificado não faremos devolução. Para solicitar o certificado do curso, o aluno deve enviar um e-mail ou entrar em contato com a empresa após ter concluído todas as aulas em vídeos e lives, para poder efetuar a confecção do certificado, que estará liberado em até 10 dias e enviado por email.

Para concluir seu retorno, solicitamos um recibo ou uma prova de compra. Há certas situações em que apenas reembolsos parciais são concedidos (se aplicáveis) \* Livro, ou artigos desportivos com sinais óbvios de uso \* Camisas, uniformes, bonés entre outros artigos comercializados pela empresa CEOESP. \* Qualquer produto que não esteja em sua condição original, que esteja danificado ou com partes faltando, não sendo devido a qualquer erro de nossa parte. \* Qualquer produto que for devolvido mais de 15 dias após a

entrega Reembolsos (se aplicável) Uma vez que o produto para devolução for recebido e verificado, enviaremos um e-mail para notificá-lo que recebemos sua mercadoria para devolução. Também vamos notificar você sobre a aprovação ou rejeição do seu reembolso. Caso seja aprovado, o seu reembolso será processado. Emitiremos o crédito automaticamente no seu cartão de crédito ou forma de pagamento da compra em alguns dias. Reembolso atrasado ou ausente (se aplicável) Se você ainda não recebeu o reembolso, primeiro verifique sua conta bancária novamente. Em seguida, entre em contato com sua operadora de cartão de crédito, já que pode levar algum tempo até o reembolso ser efetuado. Depois entre em contato com o seu banco. Em geral, existe um tempo de processamento antes de um reembolso ser efetuado. Se você já fez tudo isso e ainda não recebeu seu reembolso, entre em contato conosco pelo e-mail: [fatorwx@yahoo.com.br](mailto:fatorwx@yahoo.com.br) Mercadorias em promoção (se aplicável). Apenas itens com preços normais podem ser reembolsados, infelizmente as mercadorias e cursos promocionais não podem ser reembolsadas. Trocas (se aplicável) Apenas substituímos itens se estiverem com defeito de fabricação ou danificados. Se você precisar trocá-lo pelo mesmo item, envie-nos um e-mail [fatorwx@yahoo.com.br](mailto:fatorwx@yahoo.com.br). Presentes Se o item tiver sido marcado como um presente quando foi comprado e enviado diretamente para você, você receberá um crédito de presente no valor da sua devolução. Você receberá um cartão-presente pelo correio quando recebermos item devolvido. Se o item não foi marcado como presente durante a compra, ou caso a pessoa que fez a compra enviou o item para si mesma para entregar para você pessoalmente, enviaremos um reembolso a quem deu o presente, e essa pessoa saberá que você solicitou a devolução. Frete Para fazer a devolução. Solicitação de certificados impressos. O prazo de entrega depende exclusivamente dos correios, podendo levar cerca de 30 dias, dependendo de onde você mora, o tempo de frete de devolução pode variar.

**Atenciosamente a equipe CEOESP.**